



NovaQuest adota SonicWall para proteger dados financeiros

Atuando em um ambiente crítico com informações sensíveis relacionadas à cobrança de devedores inadimplentes, o contact center NovaQuest escolheu a inteligência SonicWall para proteger os serviços prestados a bancos.

Necessidades do negócio

A NovaQuest precisava de um sistema à prova de vazamentos para proteger os serviços prestados aos grandes bancos e instituições financeiras. A operação de cobrança é crítica e a terceirização da área exige que a empresa contratada siga os mesmos parâmetros da segurança interna dos clientes. O DPO da NovaQuest é Jonatas Braga Gaudêncio, que propõe as recomendações de segurança – a partir daí, as funções são atribuídas ao time de suporte.

Outra demanda era obter uma ampla visão do ambiente em todas as posições de atendimento para a monitoração da qualidade do serviço, além de contar com alta disponibilidade dos sistemas.

Com 90% de colaboradoras mulheres, a empresa queria uma conexão segura para as profissionais que, por problemas de saúde ou outras questões pessoais, precisam realizar home office.

Solução

A NovaQuest contratou a inteligência SonicWall em forma de serviço junto à Alerta Security, MSSP que integra o canal de parceiros da empresa no Brasil. Atuando como co-gestores do ambiente SonicWall em operação na NovaQuest, os profissionais da Alerta Security oferecem serviços de suporte, monitoração e consultoria em cybersecurity para a empresa.

Hoje, a NovaQuest conta com o firewall NSa Gen7 em formato de alta disponibilidade (HA) com o dispositivo implementado na matriz e na filial da empresa. Caso um equipamento falhe, outro entra em operação imediatamente. Um dos recursos estratégicos são as VPNs para a conexão segura entre a NovaQuest e os diversos clientes. A conexão segura com colaboradores em trabalho remoto é garantida pelo SMA 8200 V. O contact center adotou o modelo Zero Trust Network Access (ZTNA). A inteligência SonicWall busca minimizar o risco de violações de segurança tratando todas as conexões como não confiáveis até que sejam verificadas e validadas.

Benefícios

- Monitoramento da qualidade do serviço
- Alinhamento com as regulamentações LGPD, GDPR e Lei Sarbanes-Oxley
- Conceito Zero Trust Network
- Proteção dos acessos remotos realizados por VPN

Soluções Utilizadas

- Hardware: Família de firewalls SonicWall NSa Gen7 em HA (alta disponibilidade)
- Software: SonicWall SMA 8200V



“A operação de cobrança é crítica para os bancos e a terceirização da área exige da NovaQuest os mesmos parâmetros da segurança do mercado financeiro. A inteligência SonicWall nos apoia no cumprimento de regulamentações como a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), GDPR (General Data Protection Regulation) e Lei Sarbanes-Oxley (SOX)”

Maciel Alves Guimarães Samechima
Coordenador de TI da Novaquest

PERFIL DO CLIENTE

Organização: NovaQuest
Indústria: Serviços
País: Brasil
Usuários de rede: 1.000
Website: www.novaquest.com.br