



ZABBIX

PARCEIRO OFICIAL DESDE 2008

GUIA COMPLETO DE MONITORAMENTO DE REDES

SOLUÇÃO DE BAIXO CUSTO





ALERTA
SECURITY

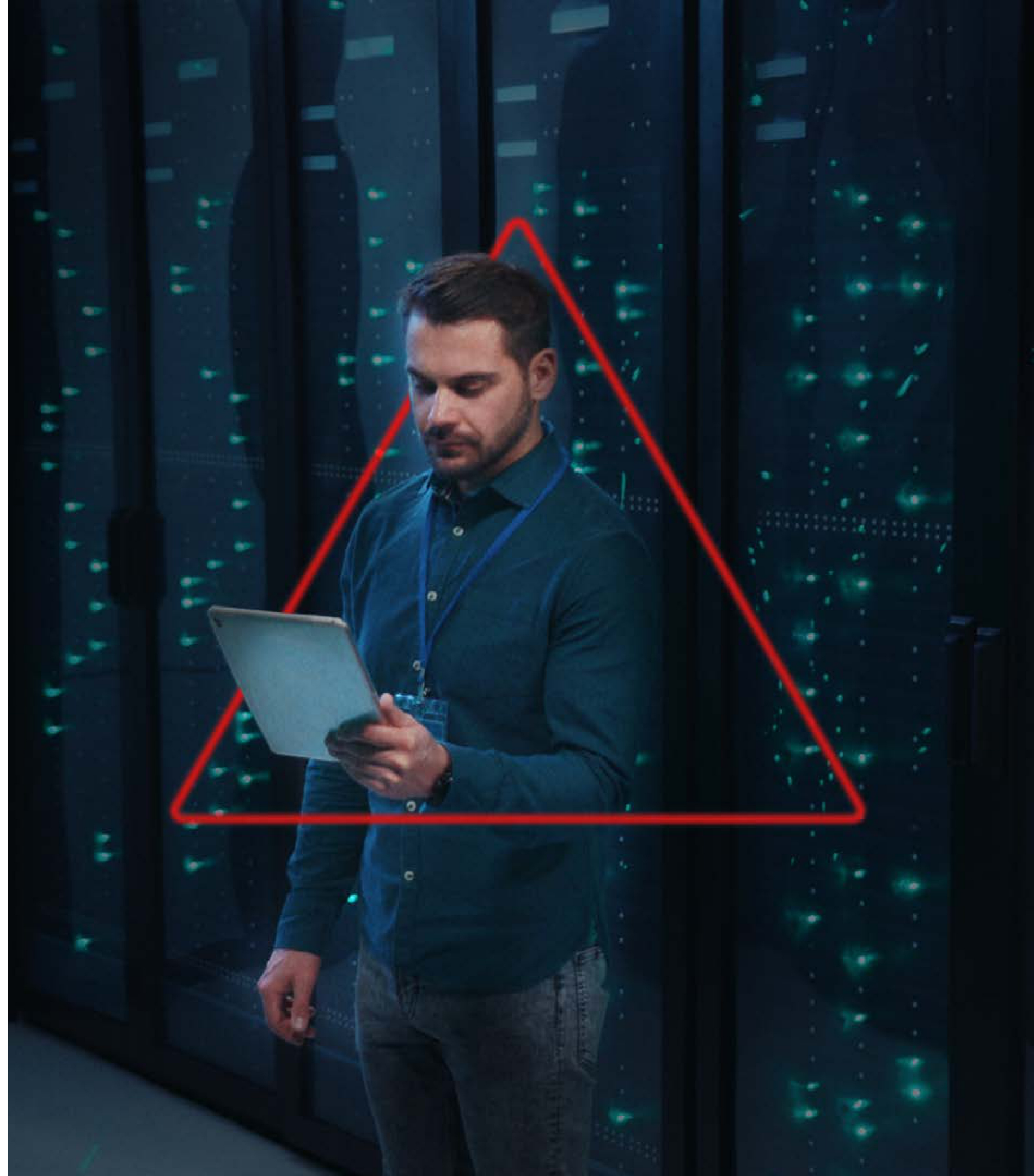
O monitoramento de infraestrutura, ou monitoramento de redes, é o processo responsável por **acompanhar em tempo real**, 24 horas por dia, 365 dias por ano, **os recursos da sua rede de computadores**.

Uma rede monitorada permite a **detecção rápida de incidentes**, correção de baixa performance e avaliação da disponibilidade dos recursos de hardware e software: a palavra é **visibilidade**.

- ✓ 34% das empresas enfrentam períodos de inatividade todos os dias.
- ✓ 42% delas levam aproximadamente entre uma hora e uma semana para constatar a causa do incidente.
- ✓ 60% precisam de 4 a 10 colaboradores para essa ação.

Fonte: Relatório Forrester, divulgado pelo Mundo Marketing.

Qual a realidade da sua empresa?





ÍNDICE

| | |
|---|-----------|
| Solução de monitoramento de redes e infraestrutura ZABBIX ARGOS | 04 |
| Entenda a importância do monitoramento de rede..... | 05 |
| Conheça os benefícios do monitoramento de rede..... | 06 |
| Saia na frente: Monitoramento Argos | 07 |
| Conheça todas as funcionalidades | 08 |
| E os inúmeros benefícios | 10 |
| Calcule sua mensalidade em 4 passos | 11 |
| Veja um exemplo..... | 12 |

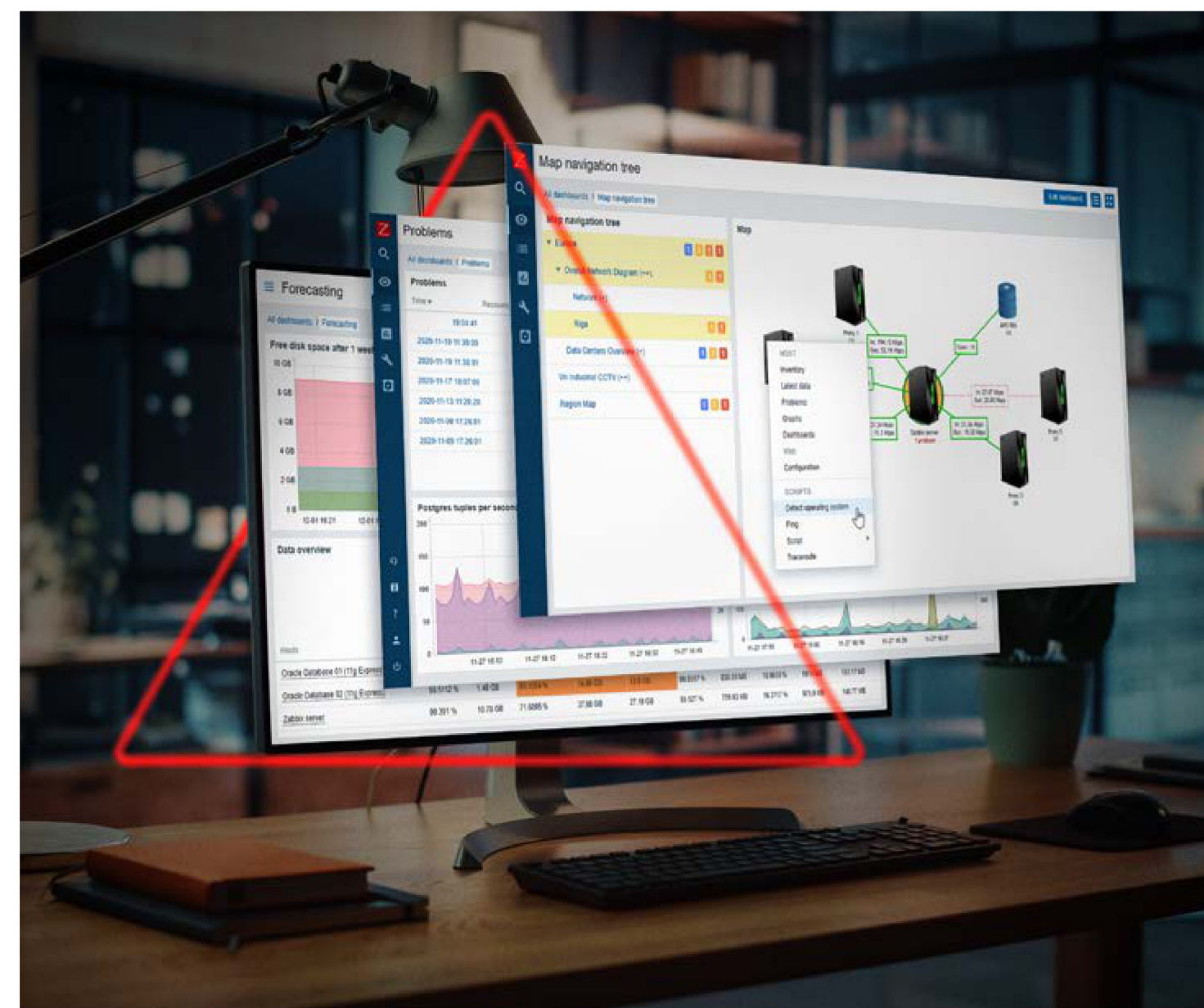
A SOLUÇÃO DE MONITORAMENTO DE REDES E INFRAESTRUTURA ZABBIX ARGOS FAZ O MONITORAMENTO CONTÍNUO E PROATIVO

PARA ANTECIPAR E SOLUCIONAR PROBLEMAS ANTES QUE ESTES CAUSEM DANOS OU PARADAS NA OPERAÇÃO:

- ➔ Coleta de dados em tempo real
- ➔ Facilita a detecção de problemas
- ➔ Oferece interface web
- ➔ Notifica incidentes em tempo real
- ➔ Aumenta o nível de segurança da sua infraestrutura de TI
- ➔ Oferece monitoramento distribuído
- ➔ Implementação facilitada – plug and play
- ➔ Automação do monitoramento (envio de alertas quando algum componente não está funcionando perfeitamente)

PARA RESUMIR

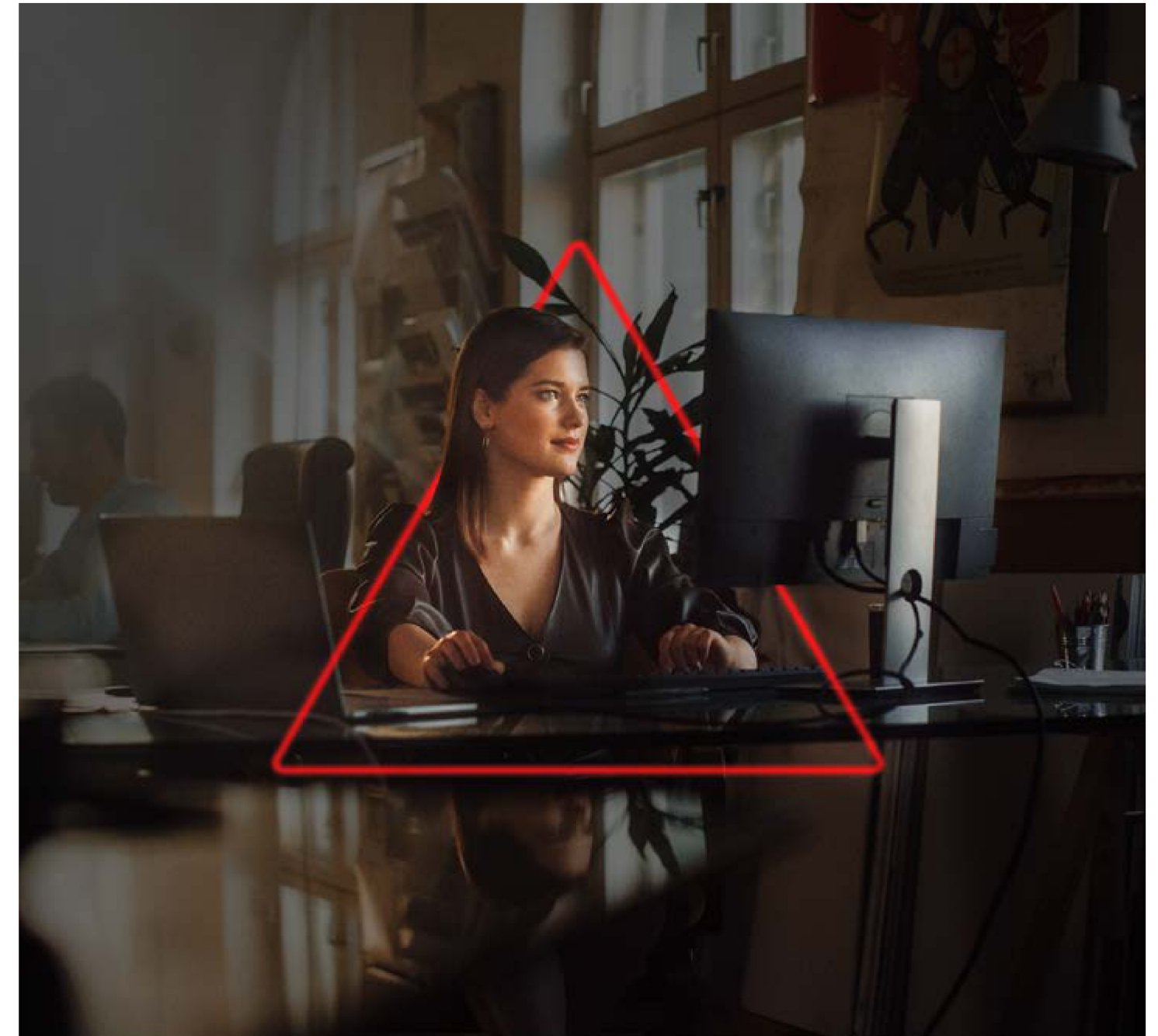
Nossa solução utiliza um **Proxy Zabbix Interno**, que pode monitorar de forma **automatizada e muito assertiva** cada detalhe da sua **Infraestrutura + Segurança de Redes**, além de contar com **atendimento remoto e suporte técnico via operação N-SOC 24x7**.



ENTENDA A IMPORTÂNCIA DO MONITORAMENTO DE REDE

O software de monitoramento de rede tem um papel importante na **sustentação dos negócios** da sua organização. No entanto, muitas empresas buscam essa solução apenas após o incidente. Quando usada corretamente, ela permite:

- 1. Manter a disponibilidade do negócio:** controle de todos os componentes de hardware e software da infraestrutura para manter tudo funcionando 24 horas por dia, todos os dias do ano.
- 2. Manter a performance do negócio:** oferece visibilidade de todos os serviços e componentes necessários para manter o sistema estável e operante em níveis eficientes, de forma que o departamento de TI possa agir com tranquilidade em caso de incidentes.
- 3. Coletar dados para auxiliar na tomada de decisões:** aumenta o conhecimento sobre o ambiente do negócio com informações que podem ser usadas para projetar o futuro, o que facilita o aceite de investimentos e permite planejar de maneira mais adequada a capacidade da TI.



CONHEÇA OS BENEFÍCIOS DO MONITORAMENTO DE REDE

Quando a rede é monitorada, os colaboradores responsáveis pelos processos de TI são informados, rapidamente, sobre possíveis falhas. Isso faz com que a equipe esteja sempre atenta ao desempenho da rede, atuando de forma ágil, mesmo remotamente.

Esse **monitoramento remoto** da rede também pode ser realizado por uma equipe terceirizada, por meio de NOCs (Network Operations Centers).

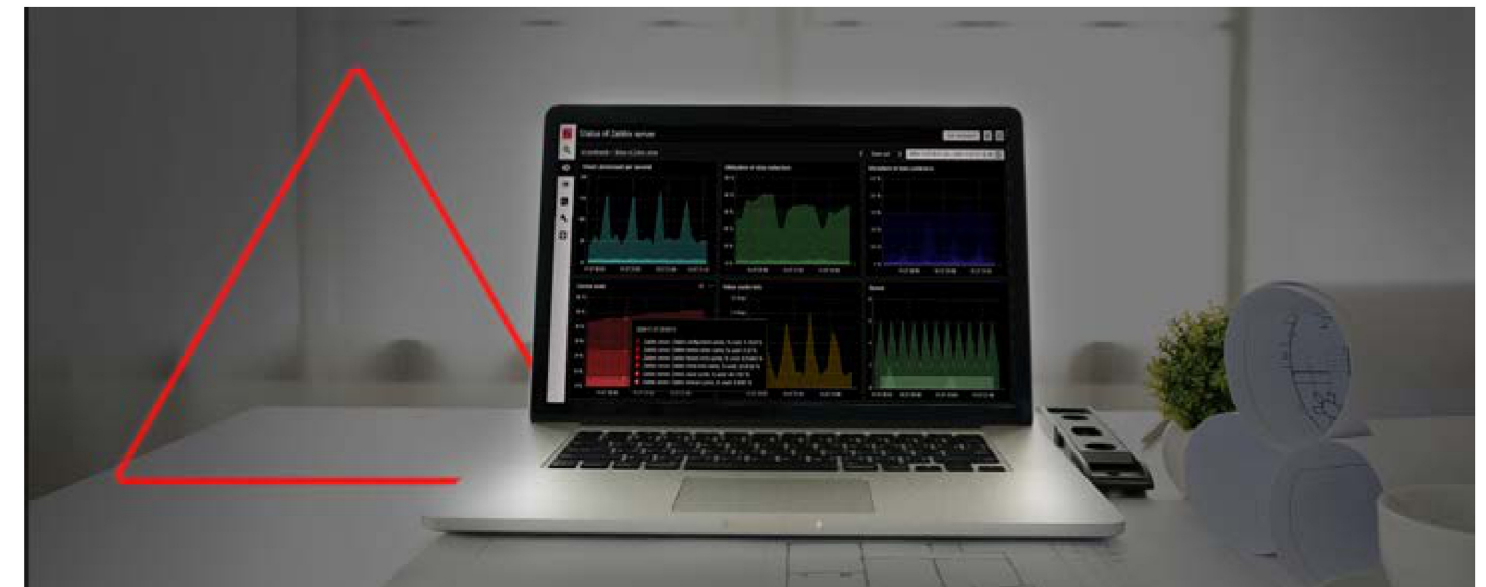
Contar com o suporte de uma equipe terceirizada de NOCs, proporciona grandes benefícios, como:

➔ Agilizar correções

As soluções específicas para esse fim já mostram qual dispositivo pode estar causando a falha, o que reduz o tempo necessário para identificá-los e solucioná-los.

➔ Identificar tendências

Quando o monitoramento de rede é implementado corretamente, você pode acompanhar todos os registros de usuários e usá-los como um roteiro para descobrir as principais tendências de desempenho e integridade da rede.



➔ Planejar manutenções e reparos:

Ao monitorar sua infraestrutura, é possível programar manutenções periódicas e investimentos em novos equipamentos de forma a prevenir problemas em qualquer ponto da sua infraestrutura. Isso evita que a rede opere no limite de sua capacidade por muito tempo, permitindo planejar com antecedência os investimentos.

➔ Facilitar a compreensão da informação:

Monitorar a rede com ferramentas adequadas aumenta a visualização de desempenho do sistema e seus pontos críticos.

SAIA NA FRENTE: MONITORAMENTO ARGOS

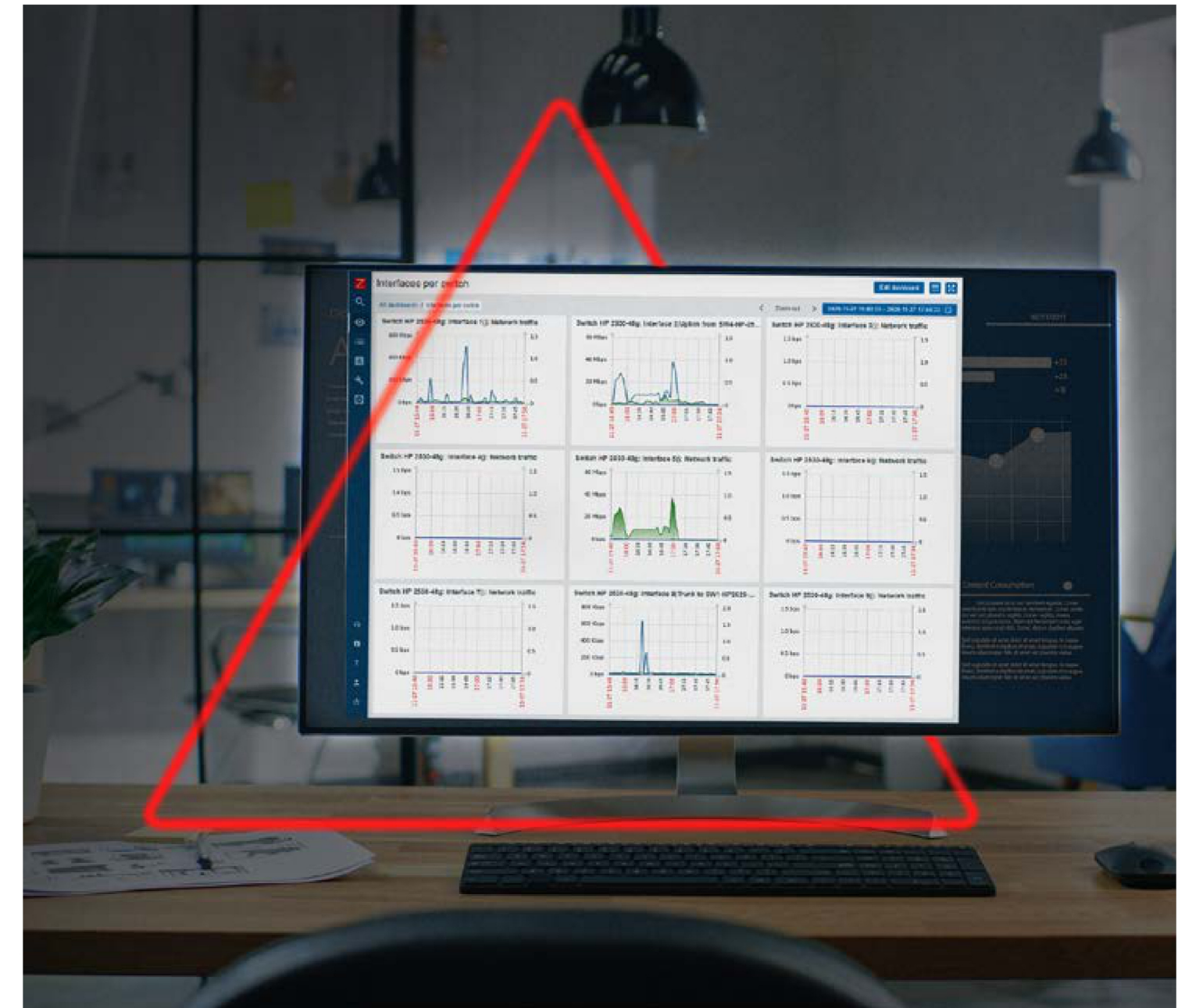
Com o Monitoramento Argos, é possível **avaliar em tempo real todos os aspectos relacionados ao desempenho e à disponibilidade da rede.**

Os serviços de TI são compostos por diversos itens de hardware e software que devem ser monitorados constantemente a fim de garantir o bom andamento dos negócios.

Implementar e gerenciar uma plataforma completa de monitoramento exige investimento financeiro e mão-de-obra capacitada.

Na **Alerta Security**, por meio do nosso NOC, realizamos todo o monitoramento dos serviços de TI da sua empresa com o apoio da solução de monitoramento Argos. Nossa equipe **implementa e gerencia** toda a solução para que você e sua equipe possam focar no que realmente é importante para o seu negócio. Ou seja, a solução contempla:

- 1. Monitoramento da rede**
- 2. Aumento da Segurança da Rede**
- 3. Suporte Técnico e atendimento 24/7**



CONHEÇA TODAS AS FUNCIONALIDADES:

1 Coleta de Dados em tempo real

- Coleta de dados de dispositivos, sistemas e aplicações entre outros dispositivos;
- Diversos métodos de coleta de dados:
 - Agentes de monitoramento para qualquer sistema operacional;
 - Coleta via SNMP e IPMI;
 - Monitoramento sem agentes;
 - Customização de coletas;
 - Monitoramento Web.

2 Detecção de problemas

- Definição de limiares inteligentes;
- Detecção automática de falhas;
- Condições de problemas e condições de resolução separadas;
- Vários níveis de severidade;
- Análise de causa raiz;
- Detecção de anomalias;
- Previsão de tendências.

3 Interface WEB

- Painéis baseados em widget;
- Gráficos;
- Mapas de rede;
- Slideshows;
- Relatórios de detalhamento.

4 Notificações e Remediações

- Notificações em caso de problemas;
- Informes em diversos canais;
- Mensagens customizáveis;
- Diversos meios para envio de notificações (email, sms, etc...).

CONHEÇA TODAS AS FUNCIONALIDADES:

5 Automação do Monitoramento

- Automatize o monitoramento de grandes ambientes;
- Ações automáticas ao adicionar, alterar e remover dispositivos;
- Descoberta e autorregistro de dispositivos;
- Execute comandos remotos em dispositivos.

7 Implementação sem esforço

- Defina um perfil de monitoramento e atribua-o à milhares de dispositivos;
- Monitore milhares de dispositivos através de templates customizáveis e flexíveis.

6 Monitoramento Distribuído

- Sem limites para escalar a plataforma;
- Monitoramento distribuído com controle centralizado;
- Monitore através de firewalls DMZ e etc.

8 Segurança

- Dados de coleta protegidos em todos níveis;
- Criptografia forte na comunicação entre os componentes;
- Múltiplos métodos de autenticação;
- Esquema de permissionamento flexível.

E OS INÚMEROS BENEFÍCIOS:



A Alerta Security fornece hardware e software;



Implementação efetuada em poucas horas;



Sua equipe dedicada ao negócio;



Solução de problemas com maior precisão;



Tenha um grande aliado na gestão de capacidade de TI da sua organização;



Invista onde realmente é necessário.



CALCULE SUA MENSALIDADE EM 4 PASSOS

Passo 1: Quantidade de hosts

Defina quantos e quais tipos de hosts serão monitorados.

+

Passo 2: Tipo de dispositivo

Agora que você já sabe o valor e a quantidade, multiplique as quantidades pelo valor unitário de cada tipo (consulte a tabela na próxima página).

+

Passo 3: Some o valor do proxy fornecido

Some o valor do aluguel do proxy, o proxy será fornecido.

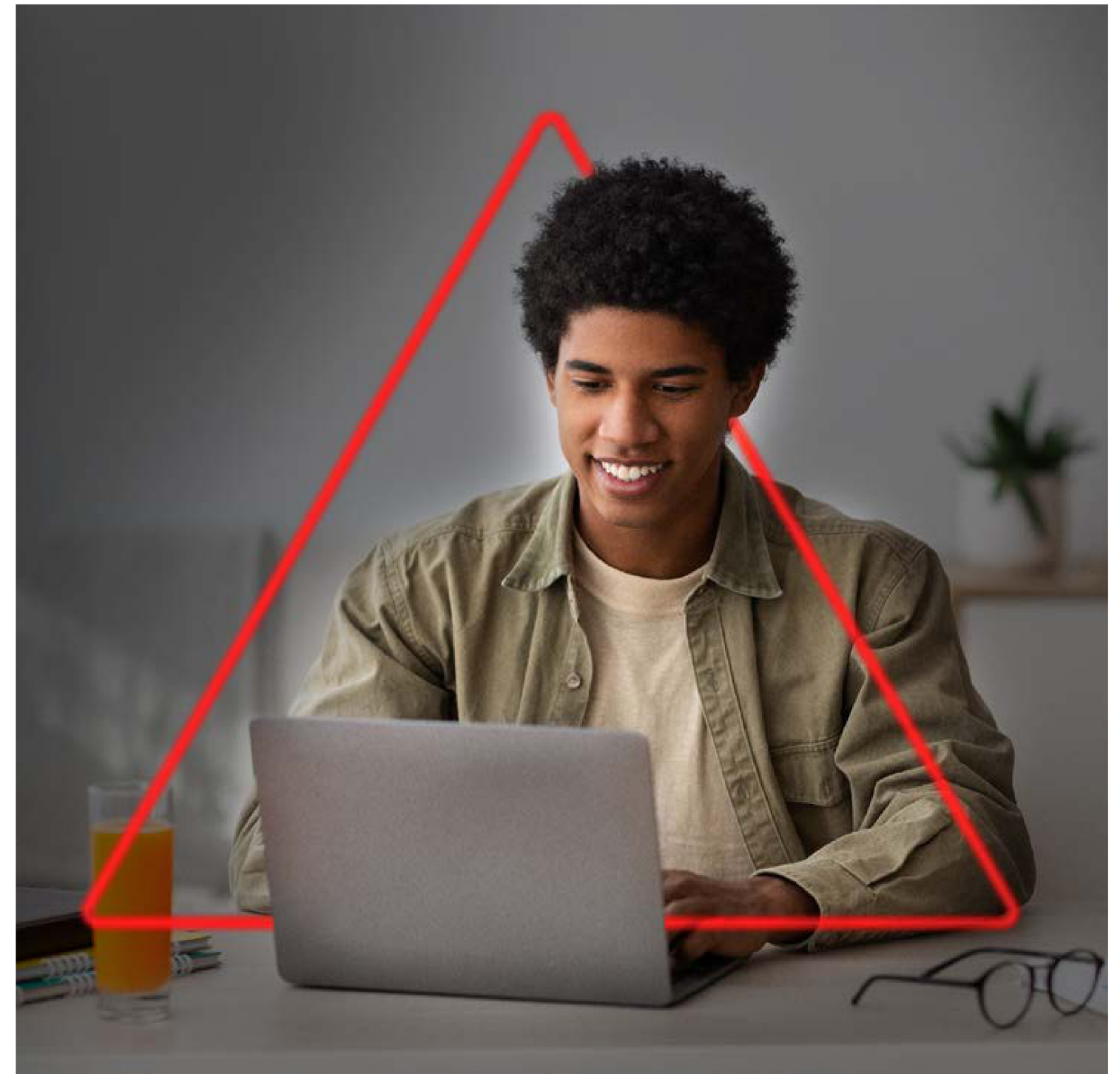
+

Passo 4: Escolha o suporte

Conte com a equipe da Alerta Security no dia a dia da sua empresa, escolha o tipo de suporte.

=

Valor da sua mensalidade



VEJA UM EXEMPLO

Para uma empresa com 30 hosts de rede simples.

**(15 servidores Linux * R\$20,00) + (15 servidores Windows * R\$30,00)
+ R\$80,00 = R\$830,00 Mensais com Impostos Inclusos**

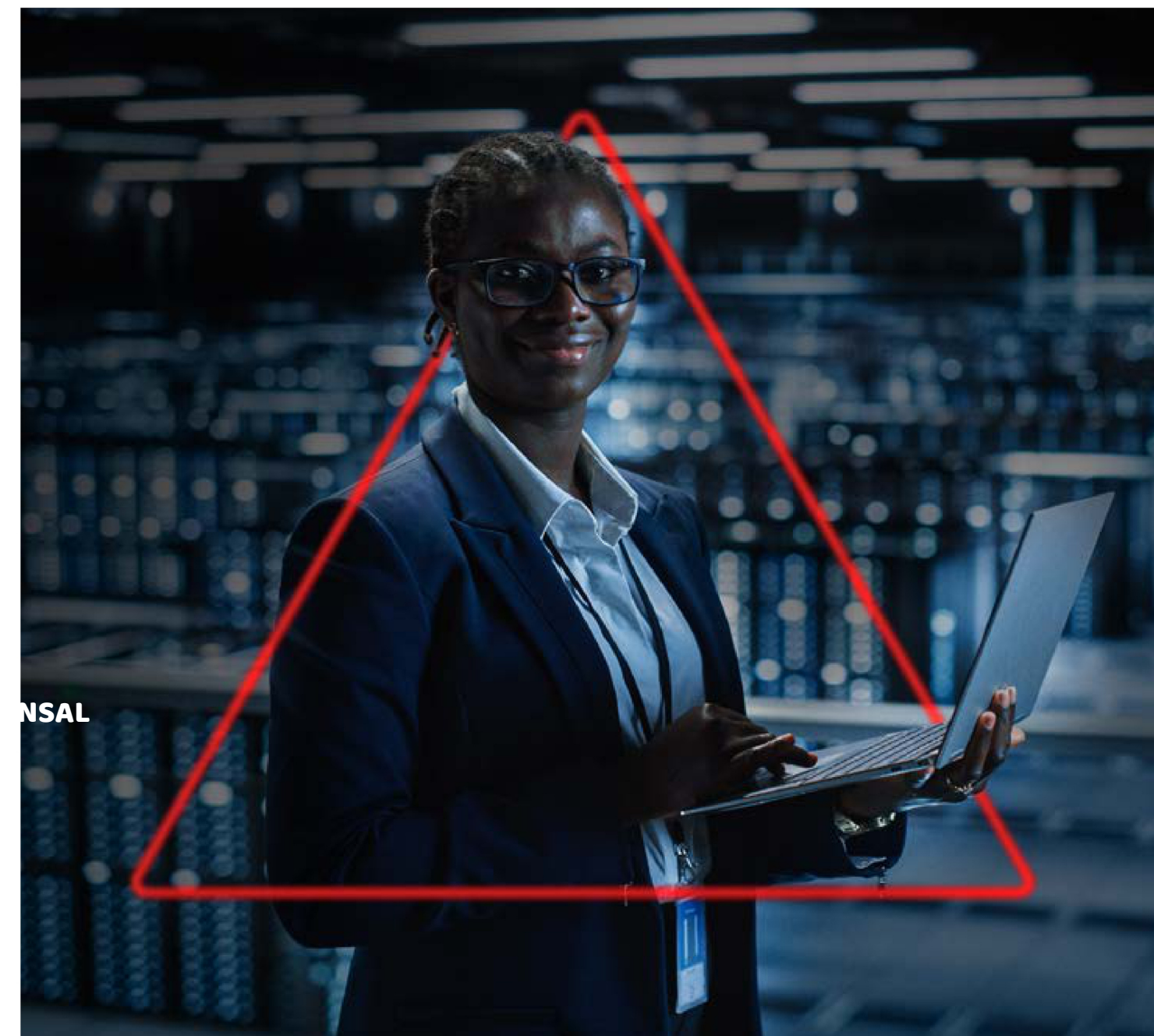
(QUANTIDADE DE HOSTS * VALOR UNITÁRIO) + ALUGUEL DO PROXY + SUPORTE = VALOR DA MENSALIDADE

| TIPO DE DISPOSITIVO | VALOR MENSAL |
|--|-----------------|
| DISPOSITIVOS DE REDE SIMPLES | R\$ 15,00 |
| DISPOSITIVOS SNMP | R\$ 30,00 |
| MONITORAMENTO WEB | R\$ 15,00 |
| SERVIDOR LINUX | R\$ 20,00 |
| SERVIDOR WINDOWS | R\$ 30,00 |
| MONITORAMENTO HTTP, HTTPS, API, SSH E TELNET | R\$ 30,00 |
| HOSTS DE MÁQUINAS VIRTUAIS | R\$ 25,00 |
| SERVIDOR DE BANCO DE DADOS | R\$ 55,00 |
| VALOR DO PROXY ZABBIX | R\$80,00 |

| SUPORTE / NOC As a Service para links e servidores* | VALOR MENSAL |
|---|--------------|
| NOC FIREWALL 24X7 | R\$ 380,00 |
| NOC FIREWALL 8X5 | R\$ 240,00 |
| NOC SERVIDOR 24X7 | R\$ 180,00 |
| NOC SERVIDOR 8X5 | R\$ 120,00 |

*** NOC As a Service para Links e Servidores corporativos:**

- Notificação via e-mail para casos de queda do links da unidade;
- Notificação e contato direto por telefone para casos de queda do links da unidade;
- Contato direto por telefone com a operadora do link para entender/tratar da ocorrência;
- Contato por telefone para o responsável de TI da empresa cliente, para informar o reportar a ocorrência e/ou seu tempo previsto de retorno;
- Acionamentos 24x7 e relatórios mensais.





ZABBIX

PARCEIRO OFICIAL DESDE 2008

CONHEÇA A ALERTA SECURITY

+55 11 3105-8655

CONTATO@ALERTASECURITY.COM.BR

RUA PAIS LEME, 215 - 14º ANDAR - PINHEIROS, SÃO PAULO - SP

