



SONICWALL®

10 RAZÕES **PARA TERCEIRIZAR SEU** **DEPARTAMENTO DE T.I.**





A Alerta Security Solutions desenvolveu uma metodologia para ajudar as empresas a **manter o foco em sua atividade fim**. Os Gestores de T.I. concluíram que **o custo para manter uma equipe interna de especialistas em Cyber Security é muito alto**, pois sustentar uma equipe atualizada demanda muito **tempo e investimentos**. Fatores que podemos considerar são os custos elevados com a **manutenção e compra** de produtos como: Firewall, AntiSpam, Endpoint, Soluções de Criptografia, Soluções para SIEM etc.

Para otimizar as atividades do dia a dia, grandes organizações e órgãos públicos optam por contratar um **Security Partner**, com experiência para lidar com múltiplas plataformas de tecnologia na área de **Cyber Security**.

Entre todos os benefícios obtidos com a Terceirização Remota, destacamos os **10 principais indicadores**, para os gestores de T.I. possam optar e seguir este caminho.



PARCEIRO OFICIAL HÁ MAIS DE 18 ANOS



ÍNDICE

1. Redução de custos	04
2. Flexibilidade e escalabilidade	05
3. Conhecimento especializado	06
4. Foco em Resolver	07
5. Gestão por especialistas e pessoal de apoio	08
6. Custo das Ferramentas de Gestão	09
7. Big Data	10
8. Monitoramento e controle de qualidade	11
9. Acesso as mais recentes tecnologias	12
10. Serviço 24X7X365 dias - Security Operation Center (SOC)	13
Depoimentos	14

1. REDUÇÃO DE CUSTOS

A criação de um departamento de segurança da informação requer altos investimentos em **instalações, equipamentos, operações e recursos humanos**. Terceirizar o departamento de segurança cibernética permite que você **realoque estes investimentos** para melhorias internas, reduzindo o tempo ocioso da equipe interna e oferecendo **custos mais baixos**.



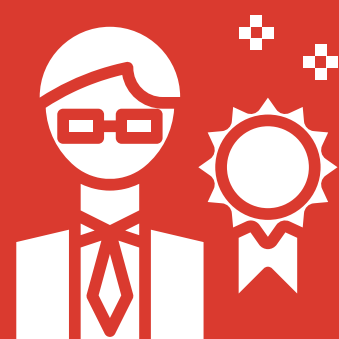
2. FLEXIBILIDADE E ESCALABILIDADE

O volume de demanda dentro dos departamentos de T.I. está **cada vez maior** e as empresas que fazem elas próprias o atendimento para todos os chamados, estão a mercê de **variações**. Nos períodos tranquilos, os agentes ficam ociosos, mas, nos picos de atendimentos, ficam sem capacidade de atender bem. Com a terceirização do departamento de T.I. reduzimos a gravidade dos picos, evitando ociosidade. **Os agentes podem trabalhar com mais eficiência e os gerentes podem organizar os colaboradores de forma mais eficaz.**



3. CONHECIMENTO ESPECIALIZADO

Empresas especialistas em Segurança Cibernética, como a **Alerta Security Solutions**, possuem colaboradores com conhecimentos especializados e já treinados, com **experiência comprovada e com anos de prática**. A Alerta Security fornece **serviços especializados em segurança cibernética** para empresas de todos os tamanhos, possuindo experiência nos setores de varejo, serviços, advocacia, governo e etc.



4. FOCO EM RESOLVER

Em contraste com agentes internos que conhecem um produto ou serviço específico, especialistas em segurança cibernética terceirizados são capazes de lidar com uma **variedade de processos**. São verdadeiros "Resolvedores", sabem se adaptar a diferentes cenários e transformam dúvidas em **soluções**.



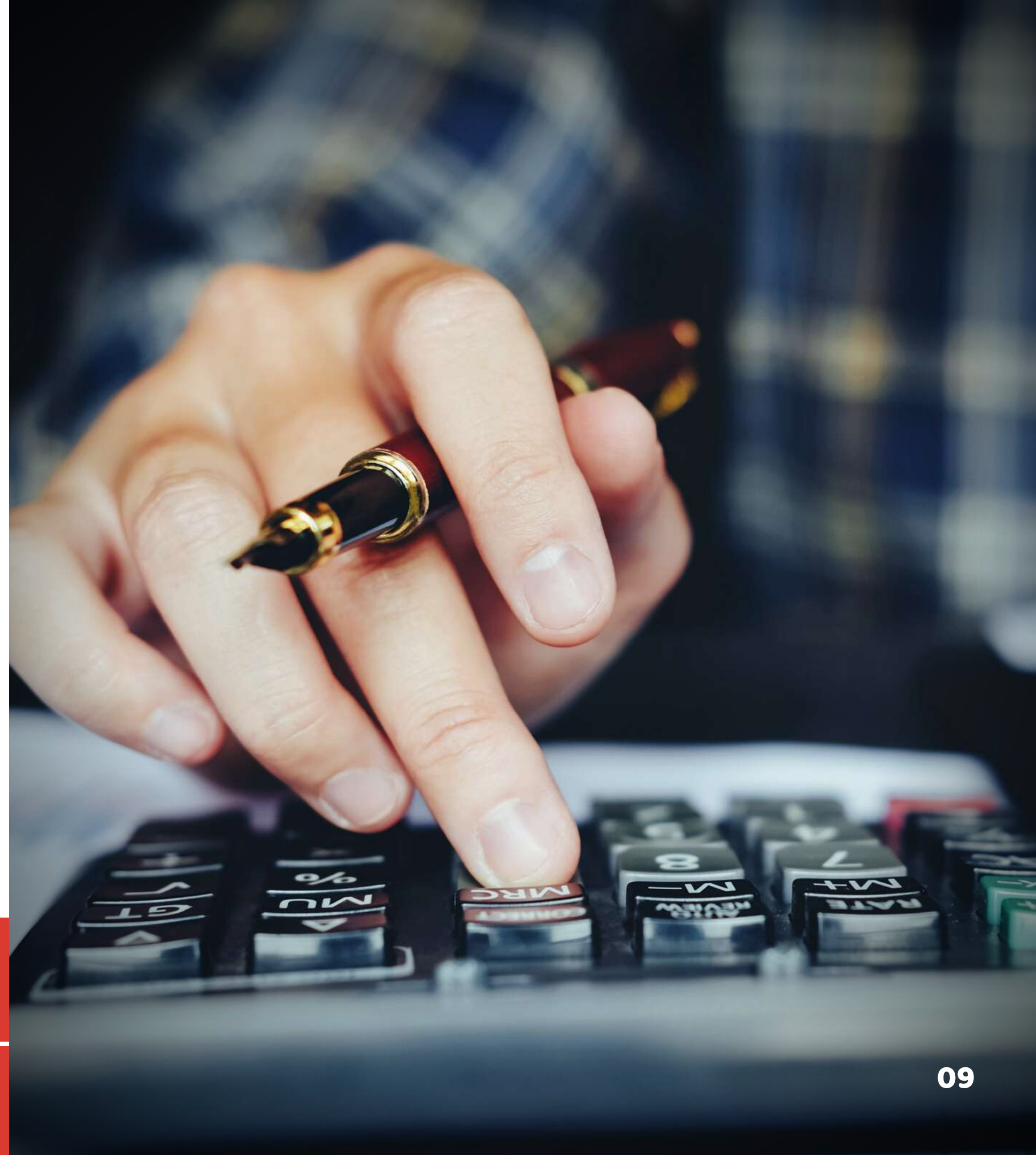
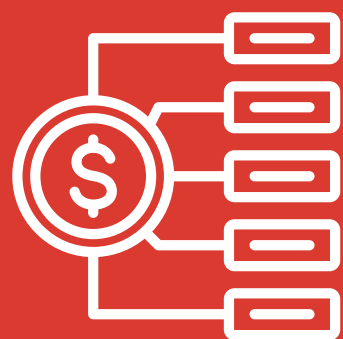
5. GESTÃO POR ESPECIALISTAS E PESSOAL DE APOIO

Empresas de segurança cibernética prestadoras de serviço competem para atrair os **melhores analistas e pessoal de apoio**. Quando seu departamento de segurança é na própria empresa, o serviço fica limitado a prestação de atendimento para resolver demandas internas, muitas vezes, sem conhecimento ou habilidades necessárias para um atendimento de alto nível.



6. CUSTO DAS FERRAMENTAS DE GESTÃO

Os modelos de negócio das empresas de segurança da informação são normalmente baseados em **custos por atendimento**. Para auxiliar na tomada de decisão e garantir a rentabilidade, a **Alerta Security** investe em ferramentas e expertise para medir com **precisão** o tempo dos atendimentos. Nos departamentos de segurança internos, é muito complexo entender os custos dos atendimentos, e mais ainda especificar cada ação tomada dentro da rede, se tornando difícil de **gerenciar os custos e medir a rentabilidade**.



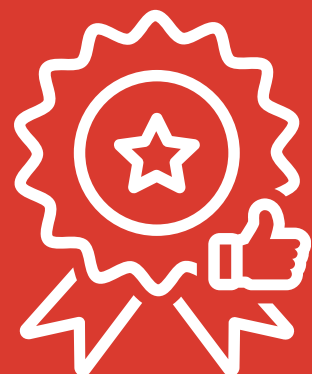
7. BIG DATA

Atualmente, todas as empresas entendem a importância de **capturar e analisar informações**. A **Alerta Security** possui experiência em vários clientes e dados gerados. Investimos em **pessoas e tecnologias** que incluem plataformas de análises e integrações que ajudam a desvendar insights úteis em grandes **volumes de dados** brutos para atender com **mais eficiência**.



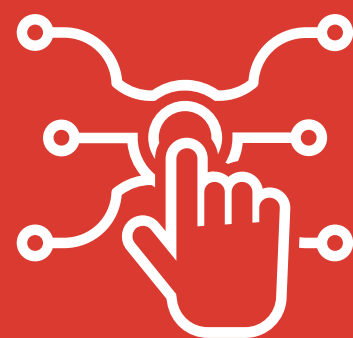
8. MONITORAMENTO E CONTROLE DE QUALIDADE

Tempo de respostas e resoluções de chamados são as maiores **prioridades** das empresas de segurança. Empresas como a **Alerta Security** possuem ferramentas de monitoramentos, avaliação de desempenho e planos de melhoria para **garantir que os SLAs sejam cumpridos**. Os departamentos internos de segurança podem, dessa forma, ter os recursos ou conhecimentos técnicos disponíveis para estruturar os respectivos controles.



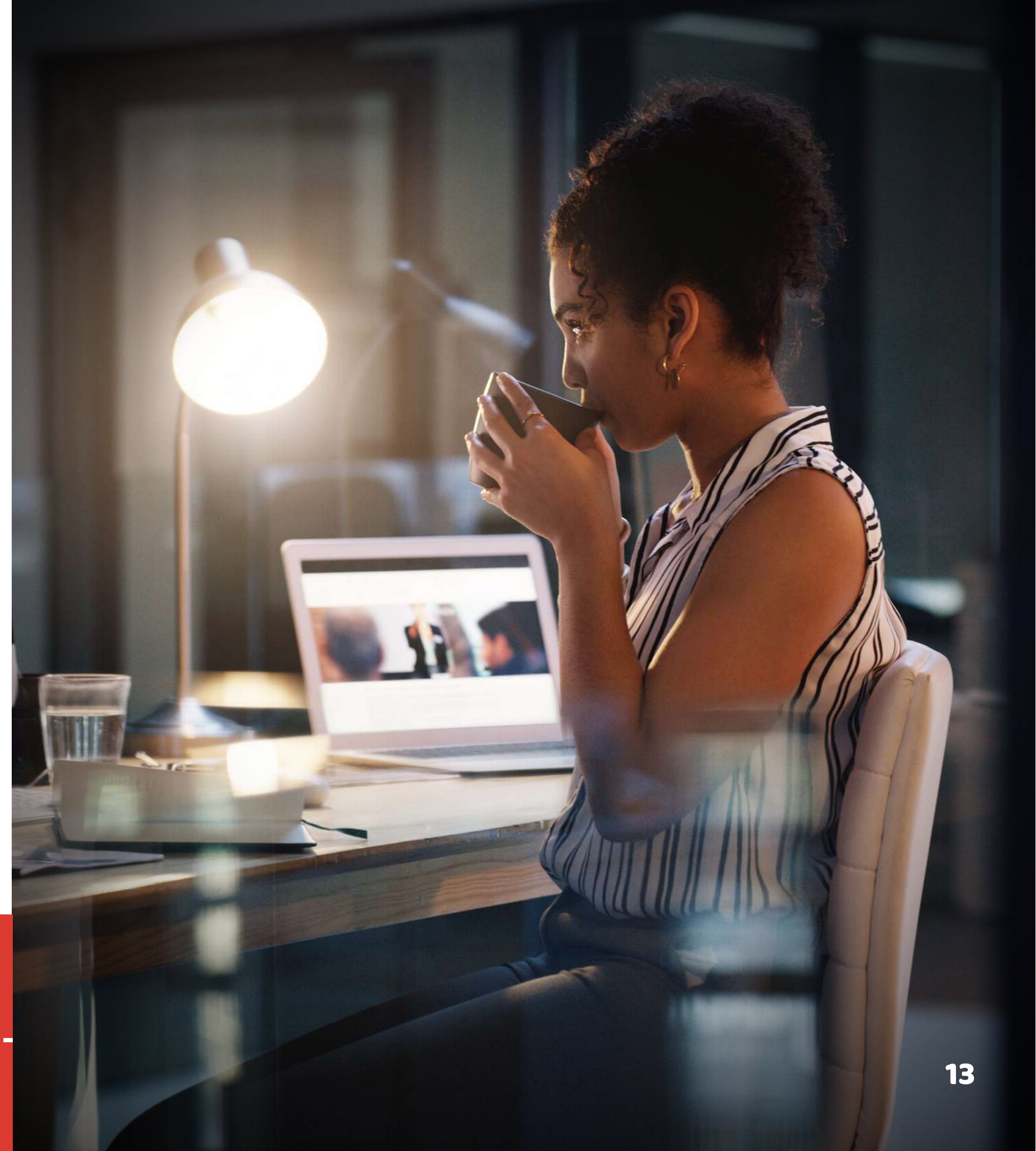
9. ACESSO AS MAIS RECENTES TECNOLOGIAS

As organizações pesquisam e investem nas **melhores tecnologias para prevenir contra cyber ataques**. A **Alerta Security** investe em seus profissionais para sempre estarem **atualizados em ferramentas de software e hardware mais recentes** disponíveis no mercado.



10. SERVIÇO 24 X 7 X 365 DIAS - SECURITY OPERATION CENTER (SOC)

Todas as empresas gostariam de pegar o telefone, enviar um e-mail e falar com um representante que resolva seus problemas a **qualquer hora e qualquer dia da semana**, mas esse tipo de disponibilidade não é uma opção realista para quem tem seu atendimento interno. A **Alerta Security** entrega um serviço de atendimento **24 X 7 X 365**, esta alternativa **economiza grandes investimentos** em instalações, equipamentos e tecnologia, para não mencionar o custo, **tempo** e a energia necessária para formação e gestão de pessoal qualificado.



VEJA O QUE DIZEM NOSSOS CLIENTES:

"A implementação das soluções de Firewall de última geração (NGFW) aumentou significativamente a segurança do ambiente corporativo. Nossa empresa se sente muito confortável com o suporte continuado 24/7 fornecido pela ALERTA SECURITY, temos apoio com orientação profissional para planejamento de novas tecnologias e novos projetos."

Christian Mineff

Gerente de Infraestrutura de TI – UNIVERSIDADE BRASIL

Cliente desde 2014

"À medida que expandimos nossas filiais remotas, administrar as rotinas do ambiente de Firewall estava se tornando mais trabalhoso. A nossa equipe interna de TI precisava contar com apoio de especialistas 24/7 próximos e ágeis para fornecer Suporte Mensal, acompanhamento e análise de atividades suspeitas."

José Ricardo Garcia

Coordenador de TI - TBFORTE

Cliente desde 2010

"Nossa empresa se sente muito confortável com a ALERTA SECURITY. Do suporte remoto especializado 24/7 com enfoque na Segurança da Informação ao apoio no planejamento de novas tecnologias e novos projetos, estamos tomando decisões mais seguras e com orientação profissional."

Jonatas Gaudência

Coordenador de TI - NOVAQUEST

Cliente desde 2013

"A aquisição e implementação das soluções de Firewall de última geração (NGFW) melhorou significativamente a segurança do ambiente corporativo. A ALERTA SECURITY tem contribuído de forma efetiva e muito profissional no planejamento de novas tecnologias e novos projetos na área de segurança da informação."

Rodrigo Monteiro

Gerente de TI – SETIS AUTOMAÇÃO

Cliente desde 2011



SONICWALL®

PARCEIRO OFICIAL HÁ MAIS DE 18 ANOS

CONHEÇA A ALERTA SECURITY

+55 11 3105-8655

CONTATO@ALERTASECURITY.COM.BR

RUA PAIS LEME, 215 - 14º ANDAR - PINHEIROS, SÃO PAULO - SP

